

Оголошено конкурсний відбір медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги

Відповідно до наказу Координаційного центру з надання правничої допомоги (далі — Координаційний центр) від 21.10.2025 № 587/аг «Про проведення конкурсного відбору медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги» з 23 жовтня по 16 грудня 2025 року проводиться конкурсний відбір медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги (далі — конкурсний відбір).

Участь у конкурсному відборі можуть брати медіатори, які до набрання чинності Законом України «Про медіацію» (далі — Закон) пройшли навчання базовим навичкам медіатора (медіації) обсягом не менше 48 годин, що підтверджується відповідними сертифікатами **або** пройшли базову підготовку медіатора, проведену суб'єктом освітньої діяльності за програмою обсягом (тривалістю) не менше 90 годин навчання, у тому числі не менше 45 годин практичного навчання, що включає теоретичну підготовку і відпрацювання практичних навичок та, після підтвердження набутих компетентностей, отримали сертифікат базової підготовки медіатора, що відповідає вимогам Закону, мають вищу освіту, подали визначений перелік документів для участі у конкурсному відборі та пройшли дистанційний курс.

За результатами успішного проходження конкурсного відбору медіатор включається до Реєстру медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги.

Мета конкурсного відбору

Конкурсний відбір проводиться для залучення медіаторів до надання послуг з медіації з метою врегулювання конфлікту між потерпілим та неповнолітнім підозрюваним, обвинуваченим у вчиненні кримінального правопорушення відповідно до державної Програми відновного правосуддя за участю неповнолітніх, які є підозрюваними, обвинуваченими у вчиненні кримінального правопорушення (наказ Міністерства юстиції України, Міністерства внутрішніх справ України, Офісу Генерального прокурора від 22 липня 2024 року № 2176/5/501/176).

До надання послуг з медіації в інших категоріях конфліктів (спорів), медіатори, включені до Реєстру, залучатимуться після того, як будуть прийняті відповідні нормативно-правові акти.

Конкурсний відбір відбуватиметься в період з 23 жовтня по 16 грудня 2025 року.

Місце проведення конкурсного відбору: 04053, Україна, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 73, офіс 312.

Порядок проведення конкурсного відбору медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги, затверджено наказом Мін'юсту від 28.11.2022 № 5298/5 (далі — Порядок проведення конкурсного відбору).

Порядок ведення Координаційним центром з надання правничої допомоги Реєстру медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги, затверджено наказом Мін'юсту від 28.11.2022 № 5298/5.

Наявність (комплектність) поданих документів перевіряє Координаційний центр. Якщо медіатор подав повний комплект документів Координаційний центр направляє медіатору посилання на проходження дистанційного курсу про те, як функціонує система надання безоплатної правничої допомоги, під час якого медіатору необхідно відповісти на перелік тестових питань. Шкала оцінювання наданих медіатором правильних відповідей зазначена у Порядку проведення конкурсного відбору.

Після проходження медіатором дистанційного курсу конкурсний відбір, зокрема перевірку документів медіатора та співбесіди з медіаторами, буде(уть) проводити комісія(ї) з відбору медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги (далі — конкурсна комісія). Під час проведення другого етапу (співбесіди) можуть бути присутні спостерігачі.

Як взяти участь у конкурсі (спрощена інструкція)

1. Подати документи для участі у конкурсному відборі

Для участі у конкурсному відборі медіаторам необхідно:

З 23 жовтня по 05 листопада 2025 року через веб-сторінку:

- подати заяву про участь у конкурсному відборі за формою, наведеною у додатку 3 до Порядку проведення конкурсного відбору, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП);
- зазначити адресу електронної пошти для отримання інформації у зв'язку з конкурсним відбором;
- вказати регіон України, в якому медіатор бажає надавати послуги з медіації, проведення якої забезпечують центри з надання безоплатної правничої допомоги;
- завантажити скановані копії:
- усіх заповнених сторінок паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, спеціальний статус, визначеного Законом України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», чи паспортного документа іноземця;
- диплома про вищу освіту;
- сертифіката(ів), що підтверджує(ють) проходження до набрання чинності Законом навчання базовим навичкам медіатора (медіації) та додатку(ів) до нього(их) (за наявності) (у разі якщо статус медіатора отримано до набрання чинності Законом) або сертифіката, що підтверджує проходження відповідно до Закону базової підготовки медіатора та додатку до нього з переліком компонентів програми навчання і набутих компетентностей (у разі якщо статус медіатора отримано після набрання чинності Законом);
- витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань щодо суб'єкта освітньої діяльності, в якого пройшов підготовку медіатор, або іншого документа, що підтверджує підготовку медіатора суб'єктом освітньої діяльності (у разі якщо статус медіатора отримано після набрання чинності Законом);
- заповненого та підписаного резюме за формою, наведеною у додатку 4 до Порядку проведення конкурсного відбору;
- документів, що підтверджують підвищення професійного рівня медіатора;
- підписаних двох рекомендаційних листів від іншого медіатора(ів) та/або об'єднання медіаторів, та/або суб'єкта(ів) забезпечення проведення медіації, та/або клієнта(ів);
- підписаного мотиваційного листа з описом готовності надавати послуги з медіації суб'єктам права на безоплатну правничу допомогу (у довільній формі до однієї сторінки).

УВАГА!

Слід звернути увагу на якість та комплектність поданих документів та їх відповідність Порядку проведення конкурсного відбору:

- на момент взяття участі у конкурсі у медіатора має бути дійсний сертифікат кваліфікованого електронного підпису для можливості подати заяву про участь у конкурсному відборі (підписати документ із застосування КЕП можна за допомогою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія). Відео-інструкція підписання документу за допомогою КЕП за посиланням;
- якщо статус медіатора було отримано до набрання чинності Законом, на підтвердження проходження навчання базовим навичкам медіатора (медіації) обсягом не менше 48 годин, медіатор може подати декілька сертифікатів;
- якщо статус медіатора було отримано після набрання чинності Законом, сертифікат про базову підготовку медіатора з **доданням до переліку компонентів програми навчання і набутих компетентностей**, мають відповідати вимогам статті 10 Закону. В такому разі також подається документ, підтверджуючий, що базова підготовка медіатора здійснена **суб'єктом освітньої діяльності**;
- документ щодо суб'єкта освітньої діяльності подається відносно того суб'єкта освітньої діяльності, про якого медіатор зазначає у підпункті 12.2 пункту 12 резюме;
- скановані копії резюме, рекомендаційних листів та мотиваційного листа мають містити підпис особи. Застосовувати КЕП для їх підписання не потрібно;
- заповнення у резюме інформації про наявність/відсутність рішень про притягнення медіатора до відповідальності за недотримання норм професійної етики, є обов'язковим. Відповідна конкурсна комісія здійснює оцінку поданих медіатором документів за даним критерієм;
- мотиваційний лист складається у довільній формі до однієї сторінки. Особливих вимог до форми не передбачено;
- медіатор може завантажити на вебсторінку необмежену кількість сканованих копій документів, що підтверджують підвищення професійного рівня медіатора;
- якщо документом, який посвідчує Вашу особу є ID-картка — паспорт громадянина України нового зразка, будь ласка, завантажте також скановану копію паперового додатку до ID-картки — довідку про реєстрацію місця проживання;

- якщо ваше прізвище, зазначене у дипломі про вищу освіту, відрізняється від прізвища, зазначеного у паспорті або іншому документі, що посвідчує особу, необхідно додати скановану копію документу, що підтверджує зміну прізвища (свідцтво про шлюб, рішення суду тощо).

За достовірність відомостей, що містяться у поданих медіатором копіях документів, відповідальність несе медіатор.

За фактом подання медіатором документів для участі у конкурсному відборі медіатор отримає від Координаційного центру повідомлення про прийняття їх на опрацювання (повідомлення формується автоматично).

Після перевірки наявності (комплектності) надісланих документів, медіатора буде поінформовано про їх відповідність чи невідповідність встановленим вимогам за зазначеною медіатором адресою електронної пошти. У разі отримання повідомлення про невідповідність документів встановленим вимогам, медіатор може подати документи повторно (до завершення строку подання документів для участі у конкурсному відборі).

УВАГА!

Подана заява про участь у конкурсному відборі може бути відхилена, якщо не дотримано вимог Порядку проведення конкурсного відбору медіаторів, в частині якості та комплектності поданих документів (їх сканованих копій).

2. Пройти дистанційний курс «Функціонування системи надання безоплатної правничої допомоги»

З 07 по 14 листопада 2025 пройти дистанційний курс «Функціонування системи надання безоплатної правничої допомоги» та виконати тестові завдання, що оцінюються автоматично.

Посилання на дистанційний курс будуть надіслані в електронному повідомленні Координаційного центру на електронну адресу медіатора, зазначену у заяві про участь у конкурсному відборі. За отриманим посиланням потрібно буде пройти реєстрацію.

17 листопада 2025 року відповідна конкурсна комісія опрацює і оцінить подані документи, в тому числі, за критеріями наявності або відсутності рішення про притягнення медіатора до відповідальності за недотримання норм професійної етики та результатів проходження дистанційного курсу. Цей етап відбувається без персональної участі медіаторів.

3. Пройти індивідуальну співбесіду

З 25 листопада по 05 грудня 2025 пройти індивідуальну співбесіду з відповідною комісією, під час якої комісія оцінить медіатора за критеріями мотивації до надання послуг з медіації суб'єктам права на безоплатну правничу допомогу, комунікабельності, емоційної зрівноваженості, вміння представити ситуаційні приклади ведення переговорів, вміння представляти ситуаційні приклади проведення підготовчих заходів до медіації та проведення медіації, а також компетенцій медіатора.

Під час проходження співбесіди медіатор позинен пред'явити оригінал паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України/спеціальний статус, чиї паспортний документ іноземця.

Конкретні дата, час і місце проведення будуть повідомлені кожному медіатору додатково.

УВАГА!

За рішенням комісії(ій) співбесіда може проводитися дистанційно в режимі відеоконференції за умови наявності технічної можливості. У разі проведення співбесіди дистанційно канал зв'язку, час і дата початку проведення такої співбесіди узгоджуються з медіатором будь-яким доступним способом, у тому числі засобами телекомунікаційного зв'язку.

У разі проведення співбесіди дистанційно у режимі відеоконференції, медіатор має пред'явити паспорт громадянина України або інший документ, який посвідчує особу та підтверджує громадянство України, спеціальний статус відповідно до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» або паспортний документ іноземця, що дає змогу ідентифікувати цього медіатора.

4. Результати конкурсного відбору

Медіатори, які пройдуть конкурсний відбір, будуть включені до Реєстру медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги (далі – Реєстр).

До 23 грудня 2025 року на офіційному вебсайті системи надання безоплатної правничої допомоги будуть оприлюднені результати конкурсного відбору. Кожен медіатор може перевірити наявність інформації в розділі «Реєстр медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги».

Для додаткових запитань

Контактні дані осіб, які забезпечують зв'язок з медіаторами:

- Кравцова Олена Володимирівна, заступник начальника відділу альтернативних способів врегулювання спорів Координаційного центру з надання правничої допомоги. (044) 486 71 06, +380 (67) 504-80-67
Понеділок – четвер: з 09:00 до 18:00, п'ятниця: з 09:00 до 16:45, обідня перерва із 13:00 до 13:45. Адреса електронної пошти: **contest.mediation@legalaid.gov.ua**
- Головченко Микола Феліксович, головний юрист відділу впровадження альтернативних способів врегулювання спорів Координаційного центру з надання правничої допомоги. (048) 740 94 44, +380 (95) 500-34-36
Понеділок – четвер: з 09:00 до 18:00, п'ятниця: з 09:00 до 16:45, обідня перерва із 13:00 до 13:45. Адреса електронної пошти: **contest.mediation@legalaid.gov.ua**

Довідково. Для надання послуг з медіації за рахунок Державного бюджету України, медіатор, якого включено до Реєстру, після підтвердження спеціалізації медіатора для надання послуг з медіації, проведення якої забезпечують центри з надання безоплатної правничої допомоги, за найменуванням спеціалізації медіатора «медіація у відновному правосудді за участю неповнолітніх», зможе укласти з центром з надання безоплатної правничої допомоги відповідний договір.

Оплата винагороди медіатора здійснюється за рахунок Державного бюджету України відповідно до Порядку оплати послуг з медіації медіаторам, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 січня 2024 року № 63.

Порядок і умови укладення договорів з медіаторами, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги затверджені наказом Координаційного центру з надання правничої допомоги від 30.06.2025 № 28 «Деякі питання оплати послуг з медіації медіаторам, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги».

Відповідно до підпунктів 10, 13 пункту 8 Положення про центри з надання безоплатної правничої допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 02 липня 2012 року № 967/5, міжрегіональні центри з надання безоплатної правничої допомоги залучають у встановленому порядку медіатора, включеного до Реєстру медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної правничої допомоги, для врегулювання конфлікту між потерпілим та особою, яка підозрюється або обвинувачується у вчиненні кримінального правопорушення, та видають їм доручення для надання послуг з медіації; забезпечують оплату послуг та відшкодування витрат медіаторів за підготовку і проведення медіації в установленому порядку.

Медіатор залучається для надання послуг з медіації на виконання Порядку реалізації пілотного проєкту «Програма відновного правосуддя за участю неповнолітніх, які є підозрюваними, обвинуваченими у вчиненні кримінального правопорушення», затвердженого наказом Міністерства юстиції України, Міністерства внутрішніх справ України, Офісу Генерального прокурора від 22 липня 2024 року № 2176/5/501/176.